

Palvelusopimus

Laverto Domainin ja Webin Palvelusopimus

I Yleistä

"**Palvelusopimus**" tarkoittaa tätä sopimusta ja siihen liittyvää sähköistä tilauskaavaketta, jonka Asiakas täyttää päästäkseen käyttämään Laverto Oy palveluksia: Laverto Oy Web ja Domain.

"**Asiakas**" tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka solmii sopimussuhteen Laverto Oy kanssa ja johon Laverto Oy on liikesuhteessa.

"**Käyttäjät**" tarkoittaa Asiakasta tai muuta henkilöä, joka Asiakkaan suostumuksella käyttää palveluksia, joiden ehdot määritellään tässä Palvelusopimuksessa.

"**Aineeton omaisuus**" tarkoittaa patenteja, tavaramerkkejä, palvelumerkkejä, mallioikeuksia (rekisteröimiskelpoisia ja muita mallioikeuksia), edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviä hakemuksia, tekijänoikeuksia (mukaan lukien tekijänoikeudet lähdekoodiin ja konekieliseen koodiin, käyttöohjeisiin ja niihin liittyviin dokumentteihin), tietotaitoa, toiminimiä ja muita elinkeinotoiminnan tunnusmerkkejä sekä muita vastaavia oikeuksia tai velvollisuuksia siitä riippumatta, että ovatko ne rekisteröitävissä kussakin maassa.

"**WHOIS-tietopalvelulla**" tarkoitetaan interaktiivista, kyselypohjaista ja julkisesti käytettävissä olevaa Internet-ohjelmaa, joka tarjoaa tietoa kyseisen verkon aluenimen (domain-nimen) ja numeerisen osoitteen (IP-osoitteen) käyttömahdollisuudesta sekä niiden omistajasta ja tämän yhteystiedoista.

Palvelusopimus katsotaan solmituksi sen jälkeen, kun Laverto Oy on hyväksynyt asiakkaan Laverto Oy Web tai Laverto Oy Domain -tilauskaavakkeen ja vahvistanut tilauksen Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköpostitse.

Tästä huolimatta Laverto Oy voi oman harkintansa mukaan hylätä minkä tahansa tilauksen 72 tunnin kuluessa kyseisen vahvistuksen lähettämisestä.

Tämä palvelu tarjotaan **uudistettavana tilauksena ja vähimmäissopimusaika on 12 kuukautta**. Ensimmäisen vuoden tilauskauden kuluttua tämän sopimuksen osapuolet sitoutuvat automaattisesti uuteen 12 kuukauden palvelujaksoon voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti, ellei peruutuspyyntöä sopimuksen lakkaamisesta toimiteta asianmukaisesti.

Palvelusopimus muodostaa koko sopimuksen asiakkaan ja Laverto Oy välillä, ja se korvaa mahdolliset aikaisemmat sopimukset.

II Palvelut

1.1 Yleistä

Tässä Palvelusopimuksessa määrätään ne ehdot, joiden mukaisesti Asiakkaalle myönnetään pääsy Laverto Oy isäntäpalvelimelle tarkoituksena Asiakkaiden Internet-palveluiden tarjoaminen Internetin käyttäjille. Laverto Oy:llä on velvollisuus tätä varten tarjota käyttöön ja ylläpitää fyysistä palvelinta.

Käyttäjien tulee ilmoittaa Laverto Oy käyttäjätukeen virheistä tai käyttäjätuen tarpeesta. Laverto Oy tarjoaa käyttäjätukea paikallisesti norjan, ruotsin, tanskan, englannin, ranskan, saksan, italian, suomen,

espanjan ja hollannin kielillä.

Virheilmoituksen saatuaan, Laverto Oy tutkii, johtuuko virhe Laverto Oy toimintaan liittyvästä syystä.

Laverto Oy varaa oikeuden pidättää itsellään ja muuttaa hallinnollisia koodeja (kuten salasanoja) estääkseen pääsyn palveluihin kunnes asianmukaiset käyttömaksut on saatu ja rekisteröity.

Lähettämällä tämän hakemuksen Asiakas hyväksyy myös sen, että Laverto Oy voi sitoumuksetta lähettää uutiskirjeitä Asiakkaan tilauksessaan ilmoittamaan yksityiseen sähköpostiosoitteeseen.

Asiakas voi aina halutessaan kieltää tällaiset palvelut.

1.2 Laverto Oy Domain

Laverto Oy sitoutuu huolehtimaan verkon aluenimen rekisteröimiseen liittyvästä hakemusprosessista joutuisasti ja ammattimaisesti.

Domain –palvelut sisältävät verkon aluenimen hakemuksen tekemisen, rekisteröinnin ja hallinnoinnin palveluiden käyttämiseksi Internetissä.

Hyväksytyt verkon aluenimet hallinnoidaan Laverto Oy nimipalvelimilla Internetissä.

Asiakas voi varata tai käyttää verkon aluenimeä sähköposti- ja verkkopalveluissa sekä vastaavissa palveluissa, joissa verkon aluenimeä tarvitaan.

Tällä hakemuksella Asiakas myös hyväksyy, että Laverto Oy voi veloituksetta käyttää logoja, muita tunnuksia etc. Asiakkaan verkon aluenimen tai numeerisen osoitteen yhteydessä, kunnes verkon aluenimi tai numeerinen osoite on linkitetty verkkopalveluun.

1.3 Laverto Oy Web

Laverto Oy vakuuttaa hoitavansa palvelinta huolellisesti ja luotettavasti noudattaen korkeaa turvallisuuden tasoa, mikä käsittää muun muassa varmuuskopiotoimintoja ja rajoitetut kirjautumisoikeudet palvelimien käyttäjille. Laverto Oy vastaa virheiden korjaamisesta, jotka johtuvat palvelujärjestelmästä, ellei virhe aiheudu Asiakkaan tai Käyttäjän virheellisestä käytöstä, ulkoisista viruksista, ohjelmistojen muokkauksesta tai asentamisesta muiden kuin Laverto Oy toimesta, ilman Laverto Oy:n lupaa tapahtuvista korjaustoimista tai laitteiston käytöstä sellaiseen tarkoitukseen, johon sitä ei ole alun perin suunniteltu.

Palvelujärjestelmä on toiminnassa 24 tuntia vuorokaudessa niitä keskeytyksiä lukuun ottamatta, jotka aiheutuvat välttämättömistä tai etukäteen ilmoitettavista järjestelmän ylläpitosyistä. Tästä syystä Laverto Oy tarkkailee palvelua jatkuvasti ja seuraa palvelun osan muodostavan laitteiston tilaa (laitteistoa ja yhteyksiä).

Laverto Oy pidättää yksinomaisen omistusoikeuden ja muut varallisuusoikeudet kaikkiin laitteisiin ja kaikkeen olemassa olevaan ja tulevaan Aineettomaan omaisuuteen, joihin Käyttäjällä on pääsy Palvelusopimuksen nojalla.

III Asiakkaan velvollisuudet

1.1 Yleistä

Laverto Oy toteuttaa verkon aluenimi -hakemuksen/verkkotilauksen asiakkaan antamien tietojen perusteella.

Asiakkaalla on yksin vastuussa annettujen tietojen oikeellisuudesta.

Mikäli annettu tieto on virheellistä, olkoonpa kyseessä virheellinen tieto koskien nimeä, yhteyshenkilöä, liiketoimipaikkaa, postiosoitetta tai sähköpostia etc., Laverto Oy voi harkintansa mukaan jättää

huomioimatta tai poistaa tilauksen.

1.2 Laverto Oy Domain

Vastuu ja riski siitä, että hakemus täyttää ns. ylimmän tason verkon aluenimien rekisterinpitäjän kulloinkin voimassa olevat nimikäytännön vaatimukset, on yksinomaan Asiakkaalla.

Asiakas on yksin vastuussa siitä mahdollisuudesta, että hänen ilmoittamansa verkon aluenimen rekisteröinti tai käyttö loukkaa kolmannen oikeutta Aineettomaan omaisuuteen tai muuta varallisuus oikeutta.

Asiakkaalla on velvollisuus selvittää se seikka, onko verkon aluenimi itse asiassa rekisteröity. Selvittämisvelvollisuus jatkuu vielä tilauksen jättämisen jälkeenkin, ja joka tapauksessa selvitys on tehtävä ennen sellaisten palveluiden veloittamista, jotka liittyvät joko suoraan tai odotettavasti liittyvät verkon aluenimeen. Laverto Oy ei vastaa vahingoista, vaatimuksista tai tappioista, jotka olisi voitu välttää tai joita olisi voitu pienentää huolehtimalla edellä mainitusta velvollisuudesta.

Jättämällä hakemuksen verkon aluenimen rekisteröimiseksi Laverto Oy :lle, Asiakas antaa suostumuksensa omien tietojensa sekä Asiakkaan teknisten ja hallinnollisten kontakteja koskevien tietojen maailmanlaajuiseen kokoamiseen ja käsittelyyn yleisölle avoimen WHOIS -tietopalvelun yhteydessä. Tietopalvelu käsittää mm. Asiakkaan nimen, postiosoitteen, sähköpostiosoitteen, telefaxnumeron, puhelinnumeron jne.

Tämä suostumus käsittää tarvittaessa suostumuksen tiedon antamisesta yleisön tiedusteluihin vastaavasta WHOIS -tietopalvelusta, koskien mm. ensisijaisen ja toissijaisen nimipalvelinten numeerisia osoitteita, kyseisten nimipalvelinten vastaavia nimiä, alkuperäistä rekisteröintiajankohtaa sekä rekisteröinnin päättymisajankohdasta.

1.3 Laverto Oy Web

a) Mikäli Asiakkaan verkkosivujen viemä kokonaisuistitila Laverto Oy palvelimella ylittää sille varatun tallennustilan määrän yli kuukauden ajan yli 10 prosentilla, megatavuina mitattuna ja verrattuna tilatun verkkopalvelutason kokonaistilaan, Laverto Oy lähettää Asiakkaalle varoituksen sähköpostitse, jossa Asiakasta kehoitetaan joko poistamaan aineistoa tai siirtymään korkeammalle verkkopalvelutasolle. Mikäli Asiakas ei noudata ohjeita, Laverto Oy voi ilman asiakkaan suostumusta, joko nostaa asiakkaan ylemmälle verkkopalvelutasolle, jolloin asiakkaan tulee noudattaa kyseisen tason palveluihin mahdollisesti soveltuvia ehtoja ja määräyksiä, tai purkaa Palvelusopimuksen ilman erillistä ilmoitusta.

Mikäli Asiakkaan verkkosivut ruuhkauttavat palvelinta säännöllisesti enemmän kuin Laverto Oy katsoo kohtuulliseksi kyseisellä palvelutasolla, Laverto Oy lähettää Asiakkaalle sähköpostitse varoituksen, jossa Laverto Oy kehottaa Asiakasta joko poistamaan sivujen sisältöä tai päivittämään sopimuksensa Laverto Oy Server -vuokrapalveluksi. Ylikuormitus voi johtua joko epänormaalin vilkkaasta liikenteestä Asiakkaan sivuilla tai Asiakkaan käyttämistä tilaa vievistä ohjelmistoratkaisuista. Lisäksi varoitusviestiin sisältyvät Asiakkaan sivujen käyttöön sopivaa Laverto Oy Server -vuokrapalvelua koskevat sopimusehdot. Laverto Oy varaa mahdollisuuden sulkea Asiakkaan verkkosivut, mikäli Asiakas ei suostu varoituksessa mainittuihin

ehtoihin.

Mikäli Asiakas on asentanut sivustoille ohjelmistoja, jotka aiheuttavat ongelmia tai virhetoimintoja palvelimella, mikä haittaa muiden käyttäjien toimintaa samalla palvelimella, Laverto Oy varaa mahdollisuuden sulkea Asiakkaan verkkosivut tai neuvoa Asiakasta sähköpostitse lopettamaan kyseisten ohjelmistojen käytön. Verkkopalvelun sulkemista pidetään IX 2 kappaleen mukaisena sopimuksen irtisanomisena, jolloin Asiakas on kuitenkin velvollinen suorittamaan käyttömaksut alkuperäisen sopimuksen päättymiseen asti.

b) Asiakas on yksin vastuussa Laverto Oy palvelimelta varaamaansa tilan tietojen syöttämisestä ja päivittämisestä. Asiakas vastaa yksinomaan tiedosta tai muusta materiaalista, jotka lähetetään Asiakkaalle Laverto Oy palvelimella osoitettuun tilaan. Omistusoikeus Aineettomaan omaisuuteen ja muuhun Asiakkaan tai Käyttäjän kyseisessä Asiakkaalle Laverto Oy palvelimella osoitetussa tilassa julkaistavaan materiaaliin kuuluu Asiakkaalle.

Laverto Oy:llä ei ole oikeutta ilman Asiakkaan kirjallista suostumusta käyttää Asiakkaalle kuuluvaa aineistoa perustaessaan uusia palveluita.

c) Kaiken Asiakkaalle Laverto Oy palvelimella osoitetussa tilassa julkaistavan tai viitatuun materiaaliin, tulee olla Norjan lakien ja Asiakkaan pysyvän liikepaikan tai kotipaikan lakien mukaista sekä myös niiden valtioiden lakien mukaista, joihin palveluita markkinoidaan tai suunnataan.

d) Laverto Oy:llä on perhekeskeinen yritysprofiili eikä se hyväksy aineistoa tai viittauksia aineistoon, joka mm.

- on omiaan lisäämään rasistista tai muuta vihaa taikka muuten kuvaa tai näyttää julmaa tai epäinhimillistä väkivaltaa tavalla, joka saa kyseisen informaation vaikuttamaan harmittomalta tai hyväksyttävältä;
- sisältää pornografista materiaalia;
- loukkaa ihmisarvoa;
- ylistää sotaa;
- kuvaa tai näyttää pahoinpitelyä, ahdistelua tai lapsen seksuaalista hyväksikäyttöä;
- kuvaa tai näyttää ihmisten ja eläinten välistä seksuaalista kanssakäymistä;
- on omiaan altistamaan lapsia ja nuoria henkilöitä epämoraaliselle tai haitalliselle vaikutukselle.

Asiakas ja Käyttäjät ovat yksinomaisessa vastuussa kaikesta palvelimella julkaistusta aineistosta ja ovat velvollisia huolehtimaan, ettei aineiston sisältö loukkaa kolmannen Aineettoman omaisuuden oikeuksia tai muita varallisuus oikeuksia.

Vaikka Laverto Oy ei järjestelmällisesti valvo tai editoi Asiakkaan tai Käyttäjien verkkosivujen sisältöä, Laverto Oy pidättää oikeuden poistaa kaikki hypertekstilinkit kolmannen osapuolen verkkosivuille tai muun materiaalin, joka Laverto Oy kohtuullisen harkinnan perusteella, saattaa loukata lakia tai kolmannen oikeuksia, oikeuksien luonteesta riippumatta, taikka muuten asettaa tai uhkaa asettaa Laverto Oy siviili- tai rikosoikeudelliseen edesvastuuseen tai julkisen ivan kohteeksi.

Asiakas sitoutuu olemaan vierittämättä vastuuta Laverto Oy:lle minkään

tässä alakohdassa (d) mainitun määräyksen rikkomuksesta, puolustamaan Laverto Oy:tä omalla kustannuksellaan kaikkia siihen liittyviä vaatimuksia vastaan ja korvaamaan mahdolliset vahingot, jotka johtuvat Laverto Oy:lle kyseisten määräysten rikkomisesta.

e) Asiakas on velvollinen huolehtimaan lisenssien tai viranomaislupien hankkimisesta, jos sellaisia tarvitaan Asiakkaan sivustolle lähettämien aineistojen tai Asiakkaan verkkotoiminnan johdosta.

IV Valvontakeinot

1.1 Turvallisuus ja sisäinen valvonta

a) Laverto Oy pitää Asiakkaina henkilöitä, jotka Asiakas on osoittanut yhteyshenkilöiksi tai, jotka on sähköpostiyhteydenpidossa listattu sähköpostin vastaanottajiksi ja siten kyseisillä henkilöillä oletetaan olevan oikeus toimia Asiakkaan puolesta kaikissa Palvelusopimukseen liittyvissä asioissa. Toimivalta käsittää tiedostojen poistamisen, siirtämisen, peruuttamisen ja muut palvelun piiriin kuuluvat toiminnot. Laverto Oy edellyttää, että Asiakas omaksuu sopivan toimintatavan turvatakseen ja varmistaakseen toimialueen/sivuston oikeuksien asianmukaisen käsittelyn. Asiakkaan tulee ilmoittaa Laverto Oy:lle kaikista valvontaan ja yhteystietoihin liittyvistä muutoksista. Asiakkaan tulee turvallisuussyistä johtuen käyttää ainoastaan Laverto Oy toimittamia lomakkeita, jotka liittyvät haluttuihin muutoksiin.

Lomakkeet lähetetään täytettyinä sähköpostin liitetiedostoina.

b) Käyttäjälle annetaan salasana, jota käytetään kirjautumisen yhteydessä turvallisuusmekanismina. Laverto Oy:llä on oikeus käyttää ohjelmistoa, jonka avulla käyttäjänimi ja salasana tarkistetaan. Kaikki Asiakkaalle osoitetut asiakas- tai käyttäjäsalsat ovat Asiakkaan yksinomaisella vastuulla, ja Asiakkaan tulee pitää salasanat omana tietonaan ja kaikin mahdollisin turvallisuuskeinoin yrittää estää niiden luvaton käyttö.

c) Laverto Oy vastaa sellaisten turvallisuustoimenpiteiden kehittämisestä ja ylläpitämisestä, jotka katsotaan kulloinkin riittäväksi estämään Käyttäjän infrastruktuurin ja sen sisällön luvattoman käytön. Mikäli Asiakas havaitsee Laverto Oy, Asiakkaan tai käyttäjän infrastruktuuriin kohdistuvan murtoyrityksen tai muun loukkauksen tai jos Laverto Oy:tä vastaan nostetaan oikeudenkäynti tai ryhdytään muihin oikeudellisiin toimenpiteisiin Käyttäjän infrastruktuurin käytön johdosta, Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa asiasta Laverto Oy:lle. Asiakkaan tulee parhaansa mukaan myös avustaa Laverto Oy:tä puolustautumaan kyseisiä hyökkäyksiä tai oikeudenloukkauksia vastaan.

d) Asiakas vastaa varmuuskopioiden tekemisestä ja niiden turvallisesta tallentamisesta kaiken Asiakkaalle Laverto Oy:n palvelimella osoitetussa tilassa julkaistun materiaalin osalta.

Laverto Oy ei missään olosuhteissa ole vastuussa informaation menetyksistä, jotka Asiakas olisi voinut välttää tallentamalla varmuuskopio Palvelusopimuksessa säädetyllä tavalla.

1.2 Tarkastus ja tietojen luovutus

Laverto Oy voi rutiininomaisesti suorittaa Asiakkaan tietokantaan kohdistuvia hakuja etsiessään laitonta materiaalia tai materiaalia, joka muutoin ei ole yrityksemme kaupallisen, myös Palvelusopimuksesta ilmiäydyn, imagon mukaista. Laverto Oy toteuttaa tarvittavat sisäiset menettelyt varmistaakseen, että kyseinen informaatio pidetään

luottamuksellisena ja on vain Laverto Oy henkilökunnan saatavilla. Laverto Oy voi hakea ja kopioida Asiakkaan tallentamaa informaatiota, mikäli Laverto Oy:llä on syytä epäillä, että Asiakas julkaisee tai levittää laitonta materiaalia tai muutoin käyttää Laverto Oy palvelinta laittomaan tarkoitukseen. Laverto Oy poistaa itsellään olevan kopioidun materiaalin välittömästi sen jälkeen, kun epäilyt ovat osoittautuneet aiheettomiksi tai milloin kopion säilyttäminen ei enää muutoin ole perusteltua.

Laverto Oy ei missään olosuhteissa luovuta kolmannelle pääsyä hankittuun materiaaliin ilman Asiakkaan suostumusta tai viranomaisen määräystä asiakirjojen luovuttamisesta.

Laverto Oy pidättää oikeuden ilmoittaa asianomaiselle viranomaiselle ja toimittaa näille kyseinen materiaali, mikäli on mahdollista, että Asiakkaalle Laverto Oy palvelimella osoitetussa tilassa julkaistaan tai levitetään laitonta tms. materiaalia.

Laverto Oy pidättää oikeuden muuttaa palvelua koskevaa käytäntöä. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakas voi ainoastaan, ilman oikeutta vahingonkorvaukseen, irtisanoa sopimuksen kymmenen arkipäivän sisällä muutosilmoituksen antamisesta, jolloin sovelletaan kolmen kuukauden irtisanomisaikaa.

1.3 Yhteydenpito

Kaikki kommunikaatio osapuolten välillä, koskien mm. hinnanmuutosasioita, ruuhkautumisvaroituksia tai muuta asiakasinformaatiota, tapahtuu sähköpostitse. Sähköpostiviestin katsotaan tulleen perille ja Asiakkaan tietoisuuteen, jos Laverto Oy voi osoittaa, että kyseinen viesti on lähetetty.

V Hinta ja Maksu

1.1 Yleistä

Maksu tulee suorittaa luottokortilla tai laskua vastaan 15 päivän sisällä laskun lähettämisestä. Myöhästyneestä suorituksesta peritään yhden (1) prosentin korko jokaiselta alkavalta kuukaudelta.

Laverto Oy:llä on oikeus muuttaa hintoja kolmen kuukauden varoitusajalla. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään yhden kuukauden irtisanomisaajalla. Irtisanominen tulee tapahtua kuukauden sisällä hinnanmuutosilmoituksesta. Irtisanominen ei vapauta Asiakasta vanhojen sopimusehtojen mukaisesta maksuvelvollisuudesta jäljellä olevalta sopimusajalta.

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat verottomia.

Maksun laiminlyöminen johtaa palveluiden lopettamiseen, jolloin kaikki Asiakkaalle Laverto Oy palvelimella osoitetussa tilassa oleva aineisto poistetaan. Mikäli palveluihin sisältyy verkon aluenimien aktiivisia tai passiivisia hallintapalveluita, poistamisesta toimitetaan ilmoitus ko. verkon aluenimen ns. ylimmän tason verkon aluenimien rekisterinpitäjälle.

1.2 Laverto Oy Domain

Verkon aluenimen rekisteröintimaksu ja yhden vuoden aktiivisen tai passiivisen hallinnoimisesta perittävä maksu määritellään tilauskaavakkeessa. Jatkossa vuosimaksu laskutetaan riippuen siitä, mikä verkon aluenimi on rekisteröity. Kattava lista eri verkon aluenimien vuosittaisista hallintomaksuista löytyy tästä.

1.3. Laverto Oy Web

Sopimuskausi kestää 12 kuukautta ja laskutetaan etukäteen. Laverto Oy Webin palveluiden ja muiden palveluiden hinnat riippuvat valitusta verkkoratkaisusta.

VI Vastuunrajoitukset

Asiakas sitoutuu korvaamaan Laverto Oy:lle kaikki sellaisten vaatimusten seuraukset, jotka kolmas osoittaa Laverto Oy:lle Asiakkaalle Laverto Oy palvelimella osoitetussa tilassa olevan aineiston tai verkon aluenimen rekisteröinnin vuoksi.

Laverto Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotannon tai myynnin laskusta tai menetyksestä, sopimuksen päättymisestä, kolmannelle aiheutuneesta menetyksestä tai muusta johdannaisesta tai epäsuorasta vahingosta.

Laverto Oy ei vastaa tilanteista, joissa Internetin käyttäjät - tietoisesti tai tiedostamattaan – saavat haltuunsa Asiakkaan tietokantoja ja häiritsevät tai muuten hankaloittavat tiedonkulkua.

Laverto Oy ei missään tapauksessa vastaa hakukoneiden saatavuudesta tai oikeellisuudesta, WHOIS-tietokannoista tai muista ulkoisista Internet-resursseista, jotka on linkitetty Laverto Oy verkkosivuille.

Laverto Oy tarjoaa oman verkon aluenimeen liittyvät hakutoiminnot ja rekisteröintipalvelun "sellaisina kuin ne ovat". Koska verkon aluenimiä koskevien hakukoneiden avulla tehtyjen hakujen tulokset on muodostettu sähköisesti useista eri tietolähteistä, Asiakkaalla ei ole oikeutetta olettaa (1) että verkon aluenimeä koskevien hakujen tulokset ovat virheettömiä; (2) että hakupalvelun antamat tulokset ovat täysin tarkkoja, luotettavia, oikea-aikaisia, tarpeellisia tai kattavia tuloksia, tai (3) että käyttämäsi verkon aluenimi hakupalvelu olisi keskeytymätön tai virheetön.

Laverto Oy ei lupaa tai takaa mitään nimenomaan eikä konkludenttisesti palveluiden sopivuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen.

Laverto Oy vastaa ainoastaan virheistä, jotka johtuvat Laverto Oy henkilökunnan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta teosta.

Laverto Oy vastaa ainoastaan välittömistä taloudellisista vahingoista, joiden voi kohtuudella olettaa seuraavan sopimus-rikkomuksesta.

Kokonaismäärältään Laverto Oy vastuu rajoittuu Asiakkaan viimeisen 12 kuukauden sopimusjakson aikaisien palvelukulujen yhteissummaan, mutta kuitenkin enintään 1000 USA:n dollariin. Laverto Oy ei missään tilanteessa vastaa, sopimuksen perusteella tai muuten, Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista ansiotulon, liiketoiminnan, käytön, yrityksen liikearvon, ennakoitujen säästöjen, tuottojen tai tietojen menetyksistä eikä taloudellisista vahingoista tai muista epäsuorista, erityisistä, satunnaisista, rangaistusluonteisista tai seurannaisista vahingoista tai korvauksista, jotka liittyvät palvelun käyttämiseen tämän Palvelusopimuksen perusteella.

VII Ylivoimaiset esteet

Mikäli sopimuksen täytäntöönpano sopimusosapuolista riippumattomista syistä kokonaan tai osittain estyy, tai huomattavassa määrin vaikeutuu, osapuolten velvollisuudet täyttää sopimus keskeytyvät siinä määrin kuin on olosuhteisiin nähden välttämätöntä. Keskeytys kestää niin kauan kuin olosuhteet vaativat. Tällainen tilanne voi aiheutua mm. lakoista, työsuluista, tietoliikenteen katkoksista, ja muista ylivoimaisiksi force majeure -esteiksi luokiteltavista syistä.

VIII Oikeuksien ja velvollisuuksien luovuttaminen tai siirtäminen

1.1 Yleistä

Asiakas ei voi luovuttaa tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman kirjallista suostumusta Laverto Oy:ltä. Luvan saamisen ehtona on, että Asiakas on maksanut toimitetut palvelut.

1.2 Laverto Oy Domain

Yksinomainen lisenssi verkon aluenimeen kuuluu Asiakkaalle, joka voi siirtää verkon aluenimen halutessaan.

Asiakkaalla on oikeus siirtää oma verkon aluenimensä toiselle palvelimen ylläpitäjälle, mutta vastaa kuitenkin voimassa olevan Palvelusopimusjakson aikana ilmenevistä kustannuksista.

Siirtäessään verkon aluenimen Laverto Oy:ltä muulle palveluntarjoajalle, pääsääntöisesti uuden palveluntarjoajan tulee suorittaa siirto noudattaen asianmukaisen ns. ylimmän tason verkon aluenimien rekisterinpitäjän nimikäytäntöä. Milloin ylimmän tason verkon aluenimien rekisterinpitäjän nimikäytäntö vaatii Laverto Oy hyväksyntää, edellisenä palveluntuottajana, tämän saamiseksi käytetään turvallisuussyistä Laverto Oy:n laatimaa lomaketta. Kyseinen lomake lähetetään Asiakkaalle, kun tilaus on saatettu loppuun.

1.3 Laverto OyWeb

Sivutilan tai toimintojen edelleen myynti ei ole sallittua ilman Laverto Oy kirjallista suostumusta.

IX Tilauksen peruuttaminen, sopimuksen irtisanominen ja palvelun lopettaminen

1.1 Tilauksen peruuttaminen – Yleistä

Asiakkailla, jotka ovat kuluttajia, saattaa olla oikeus peruuttaa vireillä oleva tilaus. Rekisteröitäessä pelkkä verkon aluenimi tai verkon aluenimen lisäksi muita verkkotuotteita, jotka vaativat yhteisö- tai yhtiömuodon, Asiakas ei yleensä voi peruuttaa tilausta.

Mikäli Asiakas käyttää oikeuttaan peruuttaa tilaus Palvelusopimuksen tai pakottavan lainsäädännön mukaisesti, Laverto Oy hyväksyy suoritusten palauttamisen ja maksu palautetaan Asiakkaalle muissa kuin seuraavassa kappaleessa 1.2 säädetyissä tilanteissa.

Peruutus tulee tehdä 14 päivän sisällä tilauksesta.

1.2 Laverto Oy Domain

Palvelu katsotaan täytetyksi, kun ns. ylimmän tason verkon aluenimien rekisterinpitäjä hyväksyy verkon aluenimen eikä tilausta voi enää peruuttaa kyseisen ajankohdan jälkeen vaikka 14 päivän laillinen katumisaika ei olisi vielä kulunutkaan.

1.3 Laverto Oy Web

Palvelu voidaan peruuttaa 14 päivän sisällä tilauksesta edellyttäen, että peruutuslomake on postileimattu tai muutoin vastaanotettu Laverto Oy:ssä ennen määräajan päättymistä.

2. Sopimuksen irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään ilmoittamalla siitä viimeistään 30 päivää ennen rekisterikauden päättymistä. Tämän ajankohdan jälkeen tehty irtisanominen ei estä uuden 12 kuukauden sopimuskauden syntymistä.

Laverto Oy voi irtisanoa sopimuksen ilman erityistä syytä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle. Irtisanomisaika on kolme kuukautta.

Asiakkaan on velvollinen huolehtimaan palveluun liittyvistä maksuista koko sopimuskauden ajan.

3. Palvelun lopettaminen

Palvelu lopetetaan, mikäli kohtien III 1.3 c tai d sopimusehtoja tai kohdan V maksuvelvollisuutta rikotaan taikka kyseessä on kohdan IX 2 sopimuksen irtisanomistilanne.

Laverto Oy pidättää oikeuden irtisanoa Palvelusopimus ilman, että Asiakkaalla on oikeutta vahingonkorvaukseen seuraavissa tilanteissa:

- Asiakas ei ole täyttänyt maksuvelvollisuuttaan Laverto Oy: lle eikä maksua ole suoritettu 7 päivän sisällä Laverto Oy viimeisestä maksukehotuksesta huolimatta;
- Asiakas ei noudata kaikkia Laverto Oy määrittämiä kohtuullisia palveluihin liittyviä ehtoja ja määräyksiä;
- Asiakas on antanut virheellistä tai epätäydellistä informaatiota, johon luottaen Laverto Oy on solminut Sopimuksen tai Laverto Oy: lla on syytä uskoa että Asiakkaan tilassa on tapahtunut epäedullinen muutos;
- Laverto Oy: llä on perusteltua syytä epäillä, että Asiakas on suoranaisesti tai välillisesti vastuussa jonkun soveltuvan lain rikkomisesta;
- Asiakas olennaisesti rikkoo tämän Palvelusopimuksen ehtoja ja eikä ole korjannut korjauskelpoista virhettä 30 päivän sisällä kirjallisesta korjauspyynnöstä;
- Asiakkaan omaisuutta tai varallisuutta otetaan haltuun kiinnityksen johdosta tai sitä hoitamaan määrätään valvoja, [(esim. uskottu mies tai selvittäjä velkajärjestelyssä tai –saneerauksessa)] tai konkurssipesän pesänhoitaja taikka Asiakas tekee vapaaehtoisia järjestelyjä velkojien kanssa tai jos kyseessä on yhtiö, kun se asetetaan selvitystilaan.

Palvelun lopettaminen tulkitaan irtisanomiseksi, joten Asiakkaan maksuvelvollisuus jatkuu niin kauan kunnes itse sopimus päättyy.

4. Peruuttamismenetelmä, irtisanominen ja palvelun lopettaminen
Asiakas toimittaa kirjallisen peruutuslomakkeen ja/tai irtisanomisilmoituksen liitteinään verkkotunnusta koskeva rekisteröintivahvistus ja/tai verkkosopimusvahvistus Laverto Oy: lle osoitteeseen:

Oy Laverto Ab
Marjatankatu 9 B
33580 TAMPERE
FINLAND
info@laverto.com
Y-tunnus: 1997606-2

Palvelun lopettamisen, peruutuksen tai irtisanomisen yhteydessä, kaikki Asiakkaan Laverto Oy: n palvelimelle tallettama informaatio poistetaan. Mikäli palveluun kuuluu verkon aluenimen aktiivista tai passiivista hallinnointia, poistamisesta tehdään ilmoitus kyseisen verkon aluenimen ns. ylimmän tason rekisterinpitäjälle.

X Lainvalinta- ja oikeuspaikkasäännöt sekä riidan ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tulkintaa tai sopimuksen oikeusvaikutuksia koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta 30 päivän kuluessa neuvottelupyynnön esittämisestä, kukin osapuoli sitoutuu siihen, että lopullinen päätös asiasta annetaan välimiesmenettelyssä Espoo:ssa. Kukin osapuoli nimittää yhden välimiehen, jotka yhdessä valitsevat kolmannen välimiehen sovittelun

puheenjohtajaksi. Välitystuomioistuimen puheenjohtajan tulee olla juristi. Välimiesmenettelyssä annettava päätös on lopullinen. Osapuolet voivat kirjallisesti sopia noudattavansa muuta riidanratkaisumenetelmää tai sopia toisin oikeuspaikasta.

XI Pakottava lainsäädäntö

Niiltä osin kuin Palvelusopimus on ristiriidassa pakottavan lainsäädännön kanssa, mitä tulee lainvalintasäännöksiin, oikeuspaikkasäännöksiin jne., joiden tarkoituksena on suojella kuluttajaa ja tämän oikeuksia tai muita erityisiä asiakasryhmiä, sovelletaan ensisijaisesti pakottavaa lainsäädäntöä.